

AVISO LEGAL

PLÉYADE PENINSULAR, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS DEL GRUPO TELEFÓNICA

Domicilio Social:

Distrito Telefónica, Ronda de la Comunicación s/n, edificio oeste 2, 2ª planta, 28050 Madrid.

CIF: A-80157795

Datos registro mercantil:

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 1735, Folio 134, Hoja M-31419.1/A.

Clave de autorización:

Con clave de autorización para operar como correduría de seguros número J0196 y de reaseguro número RJ0020, ambas otorgadas por la Dirección General de Seguros.

Servicio de Atención al cliente:

Si usted siente que no ha recibido un servicio de calidad o desea realizar cualquier reclamación en relación al servicio recibido puede dirigir un escrito a: clientes.pleyade@telefonica.com.

Servicio de Reclamaciones:

Si la solución ofrecida no fuera de su conformidad podrá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de Pléyade Peninsular, en la siguiente dirección de correo electrónico: reclamacionespleyade@telefonica.com

Asimismo, siempre que acredite haber formulado previamente la reclamación ante el departamento de reclamaciones de la Aseguradora y que la resolución haya sido contraria a la pretensión del reclamante o que no se haya pronunciado en el plazo de dos meses desde su presentación, el reclamante podrá dirigirse a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones sita en Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid.

Información Adicional:

A los efectos previstos en el artículo 33.3 de la Ley 26/2006 de 17 de julio de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, se informa de que Pléyade tiene vinculaciones en su consejo de administración con las siguientes aseguradora y reaseguradoras del Grupo Telefónica: (i) Telefónica Insurance, sociedad anónima de seguros luxemburguesa con domicilio social en 23, Avenue Monterey, L-2163 Luxemburgo, Gran Ducado de Luxemburgo, debidamente inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Luxemburgo en la Sección B número B105162; (ii) Casiopea Re, sociedad anónima reaseguradora luxemburguesa con domicilio social en 23, Avenue Monterey L-2163 Luxemburgo, Gran Ducado de Luxemburgo, debidamente inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Luxemburgo en la Sección B número B28154; y (iii) Nova Casiopea Re, sociedad anónima reaseguradora luxemburguesa con domicilio social en 23, Avenue Monterey L-2163 Luxemburgo, Gran Ducado de Luxemburgo, debidamente inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Luxemburgo bajo el número B158616.

Por otro lado, Telefónica, S.A. posee una participación directa o indirecta superior al 10 por ciento en el capital de la correduría Pléyade y de la entidad aseguradora Telefónica Insurance, S.A.

Versión actualizada al 12 de septiembre de 2019